

№02-1/08/23 від «02» серпня 2023 р.

ПРАВИЛА
акції під умовною назвою
«Часткове Списання (Прощення) заборгованості»
для споживачів фінансових послуг
ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»
(далі – Товариство)

Ці правила встановлюють порядок та умови проведення акції «Часткове списання заборгованості» серед клієнтів фінансових послуг ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» (надалі - Товариство), яка передбачає часткове списання заборгованості Позичальника за укладеним ним кредитним договором для осіб, що приймуть участь в зазначеній акції згідно з умовами цих Правил (надалі – Акція).

1. Визначення термінів:

- 1.1. **Учасник Акції** – фізична особа-споживач фінансових послуг ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП», з необхідним об'ємом дієздатності та правоздатності згідно законодавства України та Правил надання кредитів. Участь в Акції можуть прийняти особи, які відповідають критеріям, визначеним в п.5.2 цих Правил.
- 1.2. **Правила** – ці офіційні правила акції, які розміщені на сайтах <https://starfin.com.ua/> та <https://suncredit.com.ua/>
- 1.3. **Сума оплати** – частина Заборгованості, яку необхідно сплатити Учаснику Акції, задля отримання Списання.
- 1.4. **Списання (Прощення)** – прощення частини Заборгованості Учасника Акції за укладеним ним Кредитним договором, яке Учасник Акції має можливість отримати у випадку виконання ним умов цих Правил акції. Скористатися Списанням зможуть лише ті клієнти Товариства, що відповідають вимогам до Учасників Акції. Розмір заборгованості, яка може бути прощена (припинена) Учаснику Акції визначається в порядку, визначеному п. 7.2 цих Правил.
- 1.5. **Коло осіб, які отримують Списання** - Учасники Акції, які виконали умови Акції, та у яких виникає право на отримання Списання.
- 1.6. **Кредитний договір** – цивільно-правова угода, укладена між Товариством і Позичальником, яка визначає зміст взаємних прав і обов'язків Сторін щодо отримання Позичальником кредиту від Товариства.
- 1.7. **Особистий кабінет** – розділ на Сайті(ях), який є частиною Інформаційно-комунікаційної системи Товариства, до якого Позичальнику надається доступ, захищений Логіном Особистого кабінету та Паролем входу до Особистого кабінету Позичальника, створений для зберігання договірної документації, підтвердження особи Позичальника та взаємодії Позичальника з Товариством.
- 1.8. **Позичальник (Клієнт)** – будь-яка особа, яка звертається за отриманням фінансових послуг до надавача фінансових послуг та/або посередника чи користується послугами надавача фінансових послуг та/або посередника
- 1.9. **Сайт** – сукупність веб-сторінок без обмеження рівнів ієрархії, доступних в мережі Інтернет з доменним ім'ям, яке перебуває у володінні або користуванні Товариства. Під час вживання визначення «Сайт» у цій Програмі мається на увазі сукупність веб-сторінок.
- 1.10. **Тіло кредиту** – сума отриманого Позичальником від Товариства кредиту за Кредитним договором.
- 1.11. **Заборгованість** – Тіло кредиту та/або проценти за користування кредитом та/або неустойки,

та/або комісія за видачу сплата яких передбачені умовами Кредитного договору та які позичальник за Кредитним договором не сплатив Товариству у строк, передбачений умовами Кредитного договору.

1.12. **Комісія за видачу кредиту** – грошові кошти, які згідно умов Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості однієї (першої) з двох складових оплати за надання та користування Кредитом (якщо умовами Договору передбачений обов'язок Позичальника сплати Комісії). Комісія за видачу кредиту нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту, якщо умовами Договору передбачено сплату комісії за видачу Кредиту, оплата комісії здійснюється відповідно до графіку платежів

2. Організатор та Виконавець Акції:

2.1. Організатором та Виконавцем Акції є ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП», код за ЄДРПОУ 44022416, місцезнаходження: 03150, м. Київ, вулиця Фізкультури, 6.30В.

3. Мета Акції:

3.1. Метою Акції є: сприяння виконанню клієнтами Товариства своїх зобов'язань шляхом їх зменшення за рахунок часткового прощення (припинення) зобов'язань Учасника Акції за укладеним ним Кредитним договором з Товариством.

3.2. Участь в Акції є безкоштовною: Товариство не отримує винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Територія (місце) та період проведення Акції:

4.1. Акція проводиться на всій території України за виключенням тимчасово окупованої території АР Крим та м. Севастополя, тимчасово окупованих територій інших частин України (далі – Територія). Таке обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Товариства гарантувати належне проведення Акції на цих територіях.

4.2. Акція проводиться безстроково (далі - Період проведення Акції). Період проведення Акції може бути змінений Товариством за власним рішенням у будь-який час протягом проведення Акції, у тому числі у разі настання обставин, які не передбачались та не могли бути передбачені Товариством на дату оголошення Акції.

5. Учасники Акції:

5.1. Учасниками Акції є повнолітні, повністю дієздатні та правоздатні фізичні особи, що є громадянами України та проживають на території проведення Акції, а також відповідають критеріям, зазначеним у Правилах надання кредитів затверджених в Товаристві для відповідної категорії Позичальників.

5.2. Учасником Акції може бути клієнт Товариства, який одночасно відповідає наступним умовам:

- Має укладений з Товариством Кредитний договір, за яким існує прострочена Заборгованість перед Товариством;
- Має укладений з Товариством договір, та здійснив достроково погашення кредиту, процентів та частково комісію відповідно до графіку платежів на момент повного погашення
- заборгованість Позичальника за Кредитним договором не була відступлена у порядку, передбаченому законодавством, третім особам;
- Товариством на дату початку проведення Акції не прийнято рішення про присвоєння Кредитному договору з Позичальником статусу такого, що укладений внаслідок шахрайських дій третіх осіб;
- Товариству на дату початку проведення Акції не надано документи, що підтверджують належність Позичальника до категорії військовослужбовців.

6. Участь в Акції:

6.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним потенційним Учасником Акції особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі у Акції та безвідкличної згоди з цими Правилами. Стати Учасником Акції можна в будь-який день упродовж всього Періоду її проведення.

6.2. Участю в Акції кожен Учасник Акції підтверджує:

6.2.1. Своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання та дотримання;

6.2.2. Свою однозначну та безвідкличну згоду на збір, обробку його персональних даних з метою проведення Акції та обліку її результатів;

6.2.3. Своє ознайомлення з правами суб'єкта персональних даних в тому обсязі, що визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надання своєї згоди на включення своїх персональних даних до баз персональних даних Товариства, та є повідомленим про включення до таких баз, а також мету збору таких даних та осіб, яким передаються або можуть бути передані такі дані за умови, що така передача відбуватиметься відповідно до чинного законодавства України;

6.3. Беручи участь в Акції, Учасник підтверджує, що у випадку отримання Списання внаслідок прийняття участі в Акції, прощена сума боргу з додатковим благом Клієнта і він зобов'язується виконати необхідні дії відповідно чинного законодавства у зв'язку з таким прощенням.

7. Умови отримання Списання:

7.1. Інформація про проведення Акції та про індивідуальний розрахунок суми необхідної оплати для участі в Акції надається клієнтам Товариства, які відповідають критеріям, зазначеним в п. 5.2. Розділі 5 цих Правил, за допомогою: електронної пошти та/або смс-інформування, в особистому кабінеті Клієнта, та/або іншими засобами зв'язку.

7.2. Учасник Акції отримує Прощення (Списання) за умови здійснення Учасником протягом Періоду проведення Акції оплати (одним або декількома платежами), в наступних випадках:

- Здійснити оплату тіла кредиту повністю, або тіло кредиту та частково відсотків, частково комісії (при наявності) у встановлений Товариством термін.
- В окремих випадках оплатити штрафні санкції якщо така умова буде ставитись Товариством (при їх наявності)
- Якщо в Учасника на момент проведення акції діє виконавче провадження, він повинен оплатити тіло та виконавчий збір (за умови виомги Товариства).
- Якщо учасник достроково оплатить кредит, проценти та комісію відповідно до графіку платежів, то решта нарахованої комісії за наступні періоди які зазначені в графіку платежів, підлягають списанню (Прощенню) відповідно до умов договору та цих правил (у разі якщо кредитним договором передбачено оплату комісії у відповідний платіжний період)

***Суму та строки оплати визначає Товариство**

Виконавши ці умови, решта заборгованості підлягає списанню.

7.3. Списання (Прощення) застосовується та здійснюється при дотриманні умов, визначених п. 7.2., цих Правил на підставі умов кредитного договору укладеного з позичальником.

7.4. Сплачена Позичальником сума оплати в межах Акції розподіляється в наступному порядку: в першу чергу здійснений Позичальником платіж зараховується за рахунок погашення заборгованості за Тілом кредиту, решта платежу зараховується на погашення відсотків за Кредитним договором та неустойки за невиконання Кредитного договору (при наявності), комісії при наявності.

7.5. Списання (Прощення) проводиться Товариством в розмірі залишку заборгованості Позичальника за Кредитним договором, яка залишається за Кредитним договором на дату здійснення Списання (Прощення) в межах Акції.

7.6. При достроковому погашенні кредиту, сума оплати в межах Акції погашається тіло, відсотки, платежі по комісії на дату дострокового погашення, решта комісії підлягає прощенню.

7.7. Результати Списання (Прощення) відображаються в Особистому кабінеті Позичальника протягом 7 (семи) календарних днів з дати проведення Списання (Прощення) відповідно до умов цієї Акції.

7.8. Неухильне дотримання всіх умов Правил є необхідною умовою отримання Списання (Прощення). Невиконання передбачених цими Правилами умов або їх виконання з порушеннями, позбавляють відповідних Учасників Акції права на отримання Списання (Прощення). При цьому, ці Учасники Акції вважаються такими, що відмовилися від отримання Списання (Прощення), та не мають права на зменшення суми заборгованості за Кредитним договором.

7.9. Товариство не несе жодної відповідальності якщо будь-який Учасник Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Товариства (в т.ч. надані номер телефону, електронна адреса, реквізити, або інша інформація про Учасника була вказана невірно, або була змінена, та ін.), не має можливості отримати інформацію про акцію та списання. Такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень, компенсацій або інших виплат від Товариства.

7.10. Товариство не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, які потягнуть за собою неможливість застосування Списання, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, окупація, страйки, карантин тощо, суттєві зміни у законодавстві, в тому числі актах Національного банку України, що діють на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Товариства обставини.

8. Інші умови:

8.1. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на офіційному сайті Товариства,

8.2. Товариство має право змінювати Правила Акції, в тому числі достроково припинити проведення Акції чи продовжити її, розмістивши інформацію про це на сайті Товариства не пізніше дня вступу в силу змін.

8.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Товариством.

8.4. Товариство залишає за собою право блокувати застосування Списання (Прощення) у випадку виявлення дій, які містять ознаки недобросовісності, шахрайства, неправомірного використання інформації і даних третіх осіб та/чи третіми особами.

8.5. Товариство не несе відповідальності за роботу мережі Інтернет, платіжних систем, операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого виконання окремих умов Акції не відбулося або відбулося із запізненням, та/або за технічної помилки з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі настання обставин непереборної сили.

8.6. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.