

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Директора
ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»
№ 06-1/01/25 від 06.01.2025 р.

ЗГОДА НА ОБРОБКУ, ПЕРЕДАЧУ І ОТРИМАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
КЛІЄНТІВ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»

На виконання п. 1 ч. 2 ст. 8, ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») та ст. 2 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Товариство з обмеженою відповідальністю «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» (код за ЄДРПОУ 44022416, далі – «Компанія»), яка здійснює господарську діяльність з використанням наступних торговельних марок: «Starfin», «Suncredit» (але не виключно), повідомляє суб'єктів персональних даних про особу володільця персональних даних, склад та зміст персональних даних, що збираються Компанією, права суб'єкта персональних даних, визначені Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних за допомогою програмних засобів Інформаційно-комунікаційної системи Компанії (далі – «ІКС»), доступ до якої отримується через наступні веб-сайти Компанії: <https://suncredit.com.ua/>, <https://starfin.com.ua/> (надалі – «Сайти») та/або через мобільний застосунок, та через програмне забезпечення партнерів Компанії, яке забезпечує обмін інформацією з ІКС по захищених каналах зв'язку.

1. Визначення термінів

1.1. Абонент-надавач послуг – Компанія, яка має укладений з Національним банком договір приєднання до Системи BankID Національного банку та отримує персональні дані клієнта в тому числі засобами Системи BankID Національного банку і надає послуги цьому клієнту на території України.

1.2. Абонентський вузол Компанії – комплекс програмно-технічних засобів, установлений в Компанії та призначений для забезпечення обміну інформацією між ІТС Компанією та Абонентом-ідентифікатором через Систему BankID Національного банку.

1.3. Автоматизована обробка персональних даних – обробка персональних даних за допомогою інформаційно-комунікаційної системи Компанії (далі – «ІКС»).

1.4. База персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

1.5. Володілець персональних даних – Компанія, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законодавством.

1.6. Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої

мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. Згода суб'єкта персональних даних надається під час реєстрації в ІКС Компанії та/або під час повторного входу суб'єкта персональних даних у ІКС Компанії шляхом вводу одноразового паролю на сторінці веб-сайту Компанії та/або через мобільний застосунок, або проставляючи відповідну відмітку/натискаючи клавішу, що виражає надання цієї згоди на сайтах Компанії чи в мобільному застосунку (при наявності).

1.7. Знеособлення персональних даних – дії, в результаті яких неможливо визначити без використання додаткової інформації приналежність персональних даних конкретному користувачеві чи іншому суб'єкту персональних даних.

1.8. Клієнт – це фізична особа, яка зареєструвалась в ІКС з метою одержання послуг на умовах, визначених внутрішніми правилами надання фінансових послуг Компанії (далі – «Клієнт»).

1.9. Користувач Системи BankID Національного банку – фізична особа, яка ініціювала електронний запит на електронну дистанційну ідентифікацію через Систему BankID Національного банку. Користувач є суб'єктом персональних даних та користується послугами Абонентів Системи BankID Національного банку.

1.10. Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем Компанією.

1.11. Одержувач – фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа.

1.12. Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.13. Розпорядник персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

1.14. Система BankID Національного банку – національна система електронної дистанційної ідентифікації, яка виконує функції облікової і забезпечує здійснення електронної дистанційної ідентифікації фізичних осіб шляхом передавання персональних даних користувачів абонентом-ідентифікатором – Компанії, а також здійснює облік кількості та обсягу наданих Абонентам послуг з електронної дистанційної ідентифікації.

1.15. Суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються.

1.16. Третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

1.17. Транскордонна передача персональних даних – передача персональних даних на територію іноземної держави органу влади іноземної держави, іноземній фізичній або іноземній юридичній особі.

2. Обробка персональних даних Клієнта

2.1. Компанія здійснює обробку персональних даних Клієнта відповідно до Закону з метою укладення та виконання правочину, стороною якого є Клієнт чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних.

2.2. Клієнт може добровільно надати Компанії згоду на обробку своїх персональних даних з метою отримання рекламно-інформаційних матеріалів або з іншою зазначеною метою.

2.3. Реєструючись на ІКС та відвідуючи сайти Компанії, Клієнт підтверджує те, що ознайомлений з цією Згодою на обробку персональних даних клієнтів Компанії (далі – «Згода»), з метою обробки персональних даних, зазначених у цій Згоді, правами, наданими йому як суб'єкту персональних даних згідно зі ст. 8 Закону, та використання його персональних даних Компанією.

3. Володілець персональних даних Клієнтів

3.1. Володільцем персональних даних, що обробляються є Компанія.

3.2. Усі персональні дані, володільцем яких є Компанія, є конфіденційною інформацією з обмеженим доступом.

4. Місцезнаходження персональних даних

4.1. Компанія здійснює збереження та передачу персональних даних Клієнтів із дотриманням усіх необхідних вимог захисту таких даних відповідно до вимог чинного законодавства України та міжнародних стандартів. Зазначені дані зберігаються безпосередньо в приміщеннях офісу компанії, який значиться як юридична адреса у відомостях з ЄДР, та на сервірі Google Cloud кожен з яких забезпечує належний рівень захисту персональних даних.

5. Підстава та мета обробки персональних даних Клієнта

5.1. Компанія здійснює обробку персональних даних Клієнта як щонайменше із однієї з наступних підстав:

5.1.1. укладення та виконання правочину, стороною якого є Клієнт чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних (з метою надання Клієнту коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту);

5.1.2. на підставі згоди Клієнта на обробку його персональних даних (з метою надання Клієнту інформації про маркетингові пропозиції, послуги Компанії та її партнерів);

5.1.3. необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (наприклад, з метою здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» тощо);

5.1.4. з інших підстав що не заборонені законом, та передбачених ст. 11 Закону.

5.2. На виконання поставленої мети, Клієнт надає свою згоду на:

- Передачу, поширення (у тому числі транскордонне) та надання своїх даних органам державної влади та їх структурним підрозділам, банкам та небанківським фінансовим

установам, факторинговим компаніям (у зв'язку із відступленням права вимоги або укладенням договору купівлі-продажу прав вимоги за кредитними договорами), усім бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України (далі – Бюро кредитних історій), операторам послуг платіжної інфраструктури (далі – Оператори), операторам зв'язку та іншим підприємствам, установам та організаціям;

- Здійснення запитів з використанням Персональних даних Клієнта до Бюро кредитних історій, сервісів дистанційної верифікації та інших сервісів, що у порядку, передбаченому законодавством України, надають інформацію про Клієнта та отримання додаткових даних Клієнта з наступною обробкою таких даних; (уключаючи Bank ID, «Дія» та інші сервіси, що можуть бути використані Компанією)
- Обробку телекомунікаційних даних Клієнта, отриманих під час користування веб-сайтом Товариства, що включають: файли cookie, IP-адреси, параметри та налаштування інтернет-браузерів технічних пристроїв Клієнта та іншу технічну інформацію;
- Обробку та передачу Товариству оператором рухомого (мобільного) зв'язку, який надає Клієнту телекомунікаційні послуги, даних, у тому числі телекомунікаційних, зібраних стосовно номерів телефонів Клієнта вказаних в заявці;
- те, що Оператори та інші підприємства, установи та організації (спільно, чи кожен окремо) виступатимуть володільцями та/або розпорядниками Персональних даних

6. Склад та зміст персональних даних Клієнта, які обробляються

6.1. Склад та зміст персональних даних Клієнта, які обробляються Компанією:

6.1.1. ідентифікаційні та контактні дані:

- прізвище, ім'я та по батькові особи;
- серія та номер паспорта громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- місце народження; зареєстроване або фактичне місце проживання;
- дата, місяць, рік народження;
- адреса електронної пошти, номери контактних телефонів;

6.1.2. фінансова інформація:

- дані банківської карти;
- інформація про кредитні та інші зобов'язання;

6.1.3. інформація, необхідна для проведення належної перевірки в рамках проведення первинного фінансового моніторингу:

- прізвище, ім'я та по батькові особи;
- серія та номер паспорта громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;

- місце народження; зареєстроване або фактичне місце проживання;
- дата, місяць і рік народження;
- адреса електронної пошти, номери контактних телефонів;
- фотографія документа, що посвідчує особу, та/або особиста фотографія Клієнта, та/або тривимірне зображення обличчя Клієнта, що в тому числі містить біометричні дані Клієнта;
- громадянство;
- інформація, отримана в ході комплексної перевірки ділових зв'язків, грошових потоків, достовірність наданої особою інформації, інформації в соціальних мережах та з відкритих джерел;
- інформація, отримана зі списків санкцій;
- наявність чи відсутність статусу політично значимої особи;
- тощо;

6.1.4. інформація щодо освіти та сім'ї:

- інформація про освіту;
- інформація про сімейний стан;

6.1.5. інформація щодо працевлаштування:

- найменування та реквізити роботодавця;
- професія;
- посада;
- дані щодо держаної реєстрації фізичною особою-підприємцем;
- дані щодо провадження незалежної професійної діяльності.

6.1.6. інформація, пов'язана з використанням Клієнтом послуг Компанії:

- інформація про послуги, які надаються Клієнту;
- інформація про виконання або невиконання договірних зобов'язань Клієнтом;

6.1.7. інформація, пов'язана з участю в акціях, розіграшах, конкурсах:

- інформація, пов'язана з проведенням конкурсів, розіграшів, промо-акцій, в тому числі оголошення переможців і вручення призів переможцям;

6.1.8. інформація, отримана в ході комунікації з Компанією:

- отримані листи, електронне листування, телефонні розмови (з або без аудіофіксації) під час спілкування Клієнта з Компанією;

6.1.9. інформація, отримана з публічних джерел:

- інформація з баз даних публічного користування, з відкритих державних реєстрів та інших відкритих джерел інформації;

6.1.10. інформація, що збирається для контролю безпеки в межах Компанії:

- інформація, отримана за допомогою відеозаписів в приміщеннях та на території Компанії;

6.1.11. дані Клієнта, отримані засобами Системи BankID Національного банку:

- інформація, отримана за допомогою національної системи електронної дистанційної ідентифікації BankID Національного банку шляхом передавання персональних даних Клієнта Компанії.

6.2. Компанія здійснює обробку вищезазначених персональних даних Клієнтів також з метою належного надання послуг (ідентифікація, верифікація, авторизація, відновлення паролю, надсилання інформаційних матеріалів за підпискою Клієнтів, відповідей на запити та листи Клієнтів, а також для інших дій, в яких з'являється необхідність для належного надання послуг).

7. Передача персональних даних третім особам

7.1. У відповідності до чинного законодавства України та за наявності однієї з вищезазначених правових підстав, Компанія має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнта, в тому числі в наступних випадках: особам, у користування або у власність яких передано Сайти чи ІТС; партнерам Компанії у власності чи у користування яких знаходиться програмне забезпечення, яке забезпечує доступ до ІТС по захищених каналах зв'язку; особам, що є пов'язаними/афілійованими з Компанією; новому власнику для оброблення з метою, передбаченою цією Згодою та чинним законодавством України; особам що набувають прав вимог за зобов'язаннями перед Компанією; особам що надають Компанії послуги, в тому числі послуги з врегулювання простроченої заборгованості; особам, що надають Компанії рекламні та/або маркетингові послуги; іншим третім особам, якщо такі особи приймають на себе зобов'язання щодо дотримання законодавства про захист персональних даних та внутрішніх політик Компанії. При наданні своєї згоди Компанії Клієнт розуміє і погоджується, що зазначена згода включає в себе (але не обмежується) правом Компанії передавати дані Клієнта будь-яким третім особам, в тому числі будь-якому бюро кредитних історій (в тому числі, але не обмежуючись, Товариству з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», Приватному акціонерному товариству «Міжнародне бюро кредитних історій», Приватному акціонерному товариству «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» тощо), банкам, фінансовим установам, органам державної влади, компаніям по стягненню заборгованості, операторам телекомунікаційного (мобільного) зв'язку стосовно номерів телефонів вказаних в заявці Клієнта тощо.

7.2. Компанія також може передавати інформацію отриману від Клієнтів в рамках надання послуг третім особам з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

7.3. Поширення Компанією персональних даних без згоди Клієнта або уповноваженої ним особи або без інших правових підстав, дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

7.4. З детальною інформацією про обробку Компанією інформації можна ознайомитись на сайтах за посиланнями: <https://starfin.com.ua/about-us>, та <https://suncredit.com.ua/about-us>

8. Права Клієнта як суб'єкта персональних даних

8.1. Клієнт має усі необхідні права суб'єкта персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних».

8.2. Обробка персональних даних здійснюється у дата-центрі, де розміщується обладнання, що забезпечує належне функціонування ІТС. Компанія вживає всіх, передбачених законодавством заходів, для захисту персональних даних Клієнта та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних. Такі заходи спеціально розроблені Компанією для захисту персональних даних від втрати, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни чи знищення, а також інших видів неналежного використання. Для захисту персональних даних Компанія може використовувати кодування, протоколи захисту інформації, шлюзи безпеки, фізичні системи замків та ключів, внутрішні обмеження, захист за допомогою паролів та інші заходи безпеки з метою запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних. Зокрема, обробка даних здійснюється на обладнанні, розміщеному в захищених приміщеннях, доступ до яких суворо обмежено. Окрім того, Компанія використовує новітні протоколи та механізми служби безпеки для обміну конфіденційною інформацією та постійно удосконалює способи збору, зберігання і обробки персональних даних, включаючи фізичні заходи безпеки, для протидії несанкціонованого доступу до систем Компанії з метою фішингу та інших видів шахрайства.

8.3. Згідно з частиною другою статті 8 Закону Клієнт, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних, має право:

8.3.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

8.3.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

8.3.3. на доступ до своїх персональних даних;

8.3.4. отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

8.3.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

8.3.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

8.3.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8.3.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

8.3.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

8.3.10. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

8.3.11. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

9. Строк зберігання персональних даних Клієнтів

9.1. Персональні дані Клієнтів Компанії зберігаються відповідно до п. 18 розділу 2 статті 8 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» не менше п'яти років після припинення ділових відносин з клієнтом.

10. Видалення/знищення персональних даних Клієнта Компанії

10.1. Видалення/знищення персональних даних Клієнтів здійснюється на підставі звернення Клієнтів та по закінченню не менше як п'яти років після припинення ділових відносин з відповідним Клієнтом а також в інших випадках, визначених законом.

11. Використання Системи BankID НБУ

11.1. За допомогою Системи BankID НБУ Клієнти Компанії можуть отримати послуги онлайн кредитування в режимі онлайн завдяки безпечній віддаленій ідентифікації.

11.2. Щоб використовувати Систему BankID НБУ, Клієнту достатньо мати лише комп'ютер/ноутбук/смартфон із доступом до мережі Інтернет та відкритий рахунок у банку, який уже приєднався до Системи BankID НБУ. Запит та підтвердження згоди на передачу даних надає тільки Клієнт – власник персональних даних.

11.3. Щоб скористатись Системою BankID НБУ, необхідно обрати послугу у ІТС Компанії та обрати спосіб ідентифікації через Систему BankID НБУ. Перелік порталів послуг та абонентів знаходиться за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/bank-id-nbu/abonents>.

11.4. Ідентифікація через Систему BankID НБУ є безпечною та безкоштовною для усіх Клієнтів Компанії. Персональні дані Клієнтів не зберігаються в Системі BankID НБУ.

11.5. Інтернет-канал для передачі даних є захищеним, вся персональна інформація перед передаванням шифрується відповідно до вимог захисту даних в Україні (захист персональних даних). На зашифровані дані накладається кваліфікований електронний підпис відповідального працівника банку або кваліфікована електронна печатка банку, який передає інформацію через Систему BankID НБУ. Дані шифруються виключно для передавання одному абоненту – надавачу послуг (Компанії), щодо якого Клієнт власноруч ініціював запит, тому тільки Компанія зможе розшифрувати зашифровану відповідь з даними від абонента – ідентифікатора.

11.6. Лише Клієнт як власник персональних даних має можливість ініціювати операцію щодо передавання цих даних від абонента – ідентифікатора до Компанії.

11.7. Передавання ідентифікаційних даних третім особам без згоди Клієнта (власника персональних даних) заборонено.

11.8. Перелік і обсяг персональних даних, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID Національного банку та які можуть бути передані (в зашифрованому вигляді):

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дата народження;
- місце народження;
- стать;
- ідентифікаційний номер платника податків;
- номер телефону;
- електронна адреса;
- соціальний статус (наприклад: «студент», «пенсіонер», «тимчасово безробітний», «працюючий», «нерегулярна зайнятість»);
- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреном такою, що належить до категорії PERPs (публічні особи, близькі, пов'язані);
- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреном такою, що включена до переліку осіб, пов'язаних зі здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції;
- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреном такою, що включена до переліку осіб, щодо яких застосовані персональні, спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції), санкції РНБОУ;
- ознака, чи присвоєний клієнту банком-повіреном (неприйнятно) високий рівень ризику ПВК/ФТ;
- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреном такою, що є резидентом України;
- адреса реєстрації, фактична адреса проживання: країна, область, район, місто, вулиця, номер будинку, номер квартири;
- тип документу: паспорт, ID-картка, закордонний паспорт, посвідчення особи у відповідності до вимог законодавства України;
- назва документу, серія документа (для типу ID-картка - не заповнюється), номер документа, яким органом видано документ, дата видачі документу, термін дії (для типу паспорт - не заповнюється), двозначний літерний код країни за стандартом ISO_3166-1 (alfa-2) наприклад: UA Країна видачі документа, файл сканованої копії документу.

11.9. Тип послуги, що надається Абонентом-надавачем послуг із використанням ідентифікації Системи BankID Національного банку: Фінансові, надання коштів у позику (онлайн кредитування).

11.10. Номер стандартизованого набору даних в Системі BankID Національного банку: 71.

12. Умови розкриття інформації про персональні дані третім особам

12.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої володільцю персональних даних на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

12.2. Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або неспроможна їх забезпечити.

12.3. Суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає запит щодо доступу (далі – «запит») до персональних даних володільцю персональних даних в якому зазначається:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);
- найменування, місцезнаходження юридичної особи, ідентифікаційний код ЄДРПОУ юридичної особи, яка подає запит; посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи - заявника);
- прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;
- відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника персональних даних;
- перелік персональних даних, що запитуються;
- мета та/або правові підстави для запиту.

12.4. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження. Протягом цього строку володілець персональних даних доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті. Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

12.4.1. Відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

12.4.2. Повідомлення про відстрочення доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення. У повідомленні про відстрочення зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові посадової особи;
- дата відправлення повідомлення;
- причина відстрочення;
- строк, протягом якого буде задоволене запит.

12.5. Відмова у доступі до персональних даних допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із законом. У повідомленні про відмову зазначається:

- прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, яка відмовляє у доступі;
- дата відправлення повідомлення;
- причина відмови.

12.6. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до уповноваженого державного органу з питань захисту персональних даних, інших органів державної влади та органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних, або до суду.

13. Інші положення

13.1. Клієнт зобов'язаний, зокрема, але не обмежуючись:

13.1.1. Не вчиняти дії, спрямовані на введення інших Клієнтів Компанії в оману;

13.1.2. Не надавати в користування свої персональні дані третім особам;

13.1.3. Не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших Клієнтів Компанії;

13.1.4. Не намагатися одержати доступ до персональних даних інших Клієнтів будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних аутентифікації та ідентифікації;

13.1.5. У випадку приймання участі в акції по залученню іншої особи з метою отримання такою особою послуг Компанії, Клієнт зобов'язаний отримати беззаперечну згоду від такої особи (потенційного нового Клієнта) на передачу її персональних даних Компанії в тому числі її прізвища, ім'я, по батькові, номеру телефону та/або адреси електронної пошти з метою отримання смс повідомлення та/або електронного листа із посиланням, перехід за яким дає доступ до ІТС для отримання кредиту відповідно до акційних умов;

13.1.6. У випадку надання Компанії персональних даних третіх осіб з метою здійснення Компанією оцінки кредитоспроможності Клієнта або з метою звернення Компанії до таких третіх осіб задля ініціювання укладення з ними договору поруки Клієнт зобов'язаний отримати беззаперечну згоду від такої особи на передачу її персональних даних Компанії в тому числі її прізвища, ім'я, по батькові, номеру телефону та/або адреси електронної пошти. Клієнт попереджається про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

Стаття 182. Порушення недоторканності приватного життя

1. Незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, -

караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або арештом на строк до шести місяців, або обмеженням волі на строк до трьох років.

2. Ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, -

караються арештом на строк від трьох до шести місяців або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

Примітка.

Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян. Публічне, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки, повідомлення особою інформації про вчинення кримінального або іншого правопорушення, здійснене з дотриманням вимог закону, не є діями, передбаченими цією статтею, і не тягне за собою кримінальну відповідальність.

ЗГОДА НА ОБРОБКУ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ТА ІНШИХ ДАНИХ

Введенням Клієнтом одноразового паролю на веб-сайті Компанії під час реєстрації або повторного входу у ІТС у полі вводу для коду, що відправлений на мобільний телефон, або проставляючи відповідну відмітку/натискаючи клавішу, що виражає надання цієї згоди Клієнт надає Товариству з обмеженою відповідальністю «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» згоду на оброблення, передачу та отримання персональних даних Клієнта, які обробляються Компанією, щодо надання йому та отримання ним рекламних повідомлень, сервісних повідомлень та будь-яких інших повідомлень щодо фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП».

ЗГОДА НА ОТРИМАННЯ ТА ПЕРЕДАЧУ ІНФОРМАЦІЇ, ЩО СКЛАДАЄ КРЕДИТНУ ІСТОРІЮ

Введенням Клієнтом одноразового паролю на веб-сайті Компанії під час реєстрації або повторного входу у ІТС у полі вводу для коду, що відправлений на мобільний телефон, або проставляючи відповідну відмітку/натискаючи клавішу, що виражає надання цієї згоди, Клієнт надає Товариству з обмеженою відповідальністю «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» згоду на передачу та отримання персональних даних Клієнта, які обробляються Компанією та які складають його кредитну історію, до і з усіх Бюро кредитних історій, що діють на території України.

ЗГОДА НА ОТРИМАННЯ ТА ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ З МЕТОЮ ОЦІНКИ КРЕДИТОСПРОМОЖНОСТІ КЛІЄНТА

Введенням Клієнтом одноразового паролю на веб-сайті Компанії під час реєстрації або повторного входу у ІТС у полі вводу для коду, що відправлений на мобільний телефон, або проставляючи відповідну відмітку/натискаючи клавішу, що виражає надання цієї згоди Клієнт надає Товариству з обмеженою відповідальністю «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» згоду на оброблення, передачу та отримання персональних даних Клієнта, які обробляються Компанією, третім особам за наданими ним засобами зв'язку (в тому числі до осіб, які пов'язані з Клієнтом діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими стосунками) з метою отримання інформації про фінансовий стан Клієнта для прийняття рішення (в т.ч. з метою оцінки кредитоспроможності Клієнта) про можливість надання кредиту. Клієнт підтверджує, що надання ним контактних даних не порушує будь-яких прав третіх осіб, він має всі права та повноваження щодо надання відповідних контактних даних згідно вимог ЗУ «Про захист персональних даних», а Компанія здійснюючи зв'язок з третіми особами за наданими ним контактними даними діє повністю з дозволу та в інтересах Заявника з метою укладання та/або виконання Договору.

ЗГОДА НА ОТРИМАННЯ ТА ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КЛІЄНТА ТРЕТІМ ОСОБАМ З МЕТОЮ УКЛАДЕННЯ ПРАВОЧИНУ ЩОДО СУПРОВІДНИХ ПОСЛУГ ТАКИХ ТРЕТІХ ОСІБ

Якщо фінансова послуга, за отриманням якої Клієнт звертається до Компанії, передбачає можливість отримання супровідних послуг третіх осіб, зокрема але не виключно договори забезпечення виконання Клієнтом зобов'язань за договором (порука, застава, посередництво, тощо), Клієнт введенням одноразового паролю на веб-сайті Компанії під час реєстрації або повторного входу у ІТС у полі вводу для коду, що відправлений на мобільний телефон, або проставляючи відповідну відмітку/натискаючи клавішу, що виражає надання цієї згоди надає Товариству з обмеженою відповідальністю «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» згоду на оброблення, передачу та отримання персональних даних Клієнта, які обробляються Компанією, третім особам, які можуть надати такі супровідні послуги.