

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»**

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом директора
ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»
№01/1/06/23 від 12.06.2023

**ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ
ЩОДО ПОСЛУГ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ
ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»**

м. Київ, 2023

Цей Порядок інформування споживачів щодо послуг споживчого кредитування, які надаються ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» (далі – Порядок) розроблено ТОВ «СТАР

ФАЙНЕНС ГРУП» (далі – Товариство) відповідно до вимог глави 2 Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України № 100 від 05.10.2021р.

1. Інформування споживача – надання (розкриття) інформації Товариством споживачам відповідно до вимог законодавства України щодо послуги споживчого кредиту, надання мінімального обсягу інформації про умови та істотні характеристики цієї послуги, шляхом розміщення такої інформації на власному вебсайті Товариства, у рекламі, надання інформації під час користування послугою з надання споживчого кредиту, а також надання іншої інформації, розкриття якої вимагається чинним законодавством.

2. Порядок встановлює перелік та джерела надання (розкриття) інформації Товариством споживачу відповідно до вимог законодавства України щодо послуг споживчого кредиту, які надаються Товариством.

3. Розкриття інформації споживачам щодо послуг споживчого кредиту, які надаються Товариством (у тому числі комерційних електронних повідомлень), здійснюється шляхом:

- розміщення інформації на офіційних веб-сайтах Товариства;
- розміщення інформації та документів в Особистому кабінеті;
- розміщення інформації у мережі Інтернет;
- надсилання повідомлень визначеними каналами зв'язку (СМС, Viber, Telegram тощо);

Інформація, розміщена на веб-сайтах Товариства, перебуває у вільному доступі та доступна для споживачів у будь-який час.

4. У разі, якщо споживач фінансових послуг має бажання відмовитись від інформування (у тому числі комерційних електронних повідомлень) по окремому каналу зв'язку, Споживач може подати до Товариства заяву про відмову від отримання комерційних електронних повідомлень, яке буде розглянуте у порядку визначеному законодавством України.

Заява про відмову від отримання комерційних електронних повідомлень надається у довільній формі та подається на офіційну електронну адресу Товариства або направляється у письмовій формі на юридичну адресу Товариства (03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, буд. 72).

Товариство припиняє направляти комерційні електронні повідомлення на наступний день після опрацювання звернення про відмову від інформування.

5. Товариство під час розміщення на власних веб-сайтах інформації щодо отримання споживчого кредиту розкриває інформацію про максимальну суму/ліміт кредиту (гривень), строк кредитування (днів/місяців/років), реальну річну процентну ставку (відсотків річних) по кожному різновиду споживчого кредиту, а також (зокрема, але не виключно) наступну інформацію:

5.1 Перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються Товариством споживачу;

5.2. Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту;

5.3 Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;

5.4 Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);

5.5 Гіперпосилання на веб-сторінку Товариства, де розміщено умови договору та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг Товариства;

5.6 Попередження про:

5.7.1. Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки,

- процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит;
- 5.7.2. Попередження про те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;
- 5.7.3. Попередження про те, що Товариству забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з нею особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;
- 5.7.4. Попередження про те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;
- 5.7.5. Попередження про те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;
- 5.7.6. Можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;
- 5.7.7. Попередження про те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;
- 5.7.8. Попередження про те, що ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку 3 виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні;
- 5.8. Калькулятор;
- 5.9. Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;
- 5.10. Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства;
- 5.11. Про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів (включаючи витяги з них);
- 5.12. Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.
- 5.13. Іншу інформацію, розміщення якої вимагається чинним законодавством України для надання відповідної фінансової послуги.
6. Для належного сприйняття споживачем суті фінансової послуги Товариство розміщує на веб-сайтах приклади розрахунків по кожній фінансовій послугі.
7. Інформацію про істотні характеристики кожної послуги з надання споживчого кредиту Товариства розміщується на власних веб-сайтах та надаються споживачу за формами, що встановлені Національним банком України.
8. Товариство на власних веб-сайтах розкриває інформацію про порядок розгляду Товариством звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту, яка включає посилання на розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.