

Розкриття ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» інформації відповідно до вимог ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та нормативно-правових актів Національного банку України.

Інформація станом на 21.07 2025 р.

Найменування фінансової установи	Повне найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП» Скорочене найменування: ТОВ «СТАР ФАЙНЕНС ГРУП»
Ідентифікаційний код	44022416
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата запису: 22.03.2021, номер запису: 1000741020000095833
Відомості про державну реєстрацію фінансової установи	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №В0000322, видане Національним банком України на підставі рішення від 13.08.2021 р. № 21/2223-пк.
Інформація про торговельні марки (знаки для товарів і послуг), які використовуються надавачем фінансових послуг	Фінансова установа у своїй діяльності використовує такі торговельні марки:  (Свідоцтво на торговельну марку № 358747)  (Свідоцтво на торговельну марку № 358748)
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Включено до реєстру фінансових установ. Інформацію щодо включення надавача фінансових послуг до Державного реєстру фінансових установ можна перевірити на сайті Національного банку України за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/search-fu
Місцезнаходження	Код території за КОАТУУ – 8036100000 Юридична адреса: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, буд. 30В Адреса для листування: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, буд. 30В
Перелік засновників (учасників) юридичної особи:	<u>Відомості про учасників (засновників) фінансової установи, які володіють часткою, що становить не менш як 10 відсотків статутного капіталу:</u> Ставаріс Рімантас, країна громадянства: Литовська Республіка. Місцезнаходження: Литва, м. Вільнюс, вул. Нугалетою, буд. 26-14

Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи	Наглядова рада відсутня. Виконавчим органом фінансової установи є директор – Кононенко Єгор Олегович
Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи	Відокремлені підрозділи відсутні.
Відомості про ліцензії та дозволи	Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – надання коштів та банківських металів у кредит, згідно рішення Національного Банку України щодо звуження обсягу ліцензії від 18.07.2025 № 21/768-рк, згідно витягу від 21.07.2025р. № 27-0026/56036:, строк дії – безстроково **Ліцензії видані на підставі рішення НБУ № 21/2224-пк від 13.08.2021р: (анульовано) (переоформлено) -Надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту; -Надання послуг з факторингу***; -Надання послуг з фінансового лізингу* *** Зазначена ліцензія була звужена за заявою Товариства згідно рішення Національного Банку України щодо звуження обсягу ліцензії від 18.07.2025 № 21/768-рк ** Зазначені ліцензії анульовані у зв'язку з переоформленням 27.03.2024 року на нові відповідно Постанови Правління Національного Банку №199 від 29.12.2023 року * Рішенням Комітету з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку України від 09.02.2023 №21/242-рк ліцензію було відкликано (анульовано) за заявою Товариства.
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	Провадження у справі про банкрутство не порушувалося. Процедура санації не відкривалась. Процедура ліквідації фінансової установи не починалась.
Наявність процедури ліквідації фінансової установи	Не перебуває в процесі ліквідації.
Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою	Надання коштів та банківських металів у кредит;.

Загальна інформація про основні умови надання фінансових послуг	Ціна/тарифи/умови на надання Товариством фінансових послуг з надання у коштів та банківських металів у кредит: -розміщенні в розділі «Умови кредитування» головної сторінки цього веб-сайту Товариства; -істотні характеристики послуг з надання споживчого кредиту/мікрокредиту, розміщені на веб-сайті Товариства.
Річна фінансова та консолідована фінансова звітність	Річна фінансова та консолідована фінансова звітність розкриваються шляхом розміщення річної фінансової та консолідованої фінансової звітності разом з аудиторським висновком, що підтверджує її достовірність, на сайтах Товариства https://starfin.com.ua ; https://suncredit.com.ua
Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію про:	
Фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта	Клієнт має можливість отримати грошові кошти у кредит, без застави за фіксованою процентною ставкою. Сума кредиту, строк, вартість послуги та інші умови узгоджуються сторонами шляхом вибору клієнтом запропонованих доступних параметрів кредиту та закріплюються в кредитному договорі.
Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Надання коштів та банківських металів у кредит не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг Клієнтам
Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги	Надання коштів та банківських металів у кредит не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.

Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	Позичальник має право на дострокове повне чи часткове повернення кредиту. При цьому, після здійснення повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Споживача зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів у бік зменшення.
Інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів, досудовий порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги	Для вирішення спірних питань у досудовому порядку, позичальник має змогу звернутися безпосередньо до Товариства, шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу або на офіційну електронну поштову скриньку або звернутися за телефоном гарячої лінії, виклавши в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян». Органом, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (крім ринку цінних паперів та похідних (деривативів), професійної діяльності на ринку цінних паперів та діяльності у системі накопичувального пенсійного забезпечення), є Національний банк України. Національний банк України також забезпечує захист прав споживачів фінансових послуг. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України передбачено на сайті за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.
Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається Товариством, чинним законодавством України не передбачена.
Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами	Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.
Інформація про основні показники діяльності	Інформація про основні показники діяльності фінансової установи публікується на сайті Національного банку України за посиланням https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist

Наявність, перелік і вартість додаткових/супутніх послуг	Товариство не надає додаткові/супутні послуги та не користується послугами кредитних посередників, страхових компаній, нотаріусів, інших третіх осіб, у зв'язку з чим на сайтах Товариства відсутня інформація про наявність, перелік і вартість додаткових/супутніх послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України.
Інформація щодо отримання довідки про закриття кредиту	Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням, звернутися до Товариства із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором, уключаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Клієнта за Договором у повному обсязі, яку Товариство надає у формі паперового або електронного документа (за вибором Клієнта) протягом п'яти робочих днів із дня отримання Товариством такого запиту
Кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу	У власності членів виконавчого органу часток Товариства немає.
Орган, що здійснює державне регулювання	Національний банк України місцезнаходження: 01602, м. Київ, вул. Інститутська, 9 номер телефону: 0800 505 240 12. https://bank.gov.ua/
Орган, що здійснює захист прав споживачів фінансових послуг	Національний банк України місцезнаходження: 01602, м. Київ, вул. Інститутська, 9 номер телефону: тел. 0 800 505 240 12. веб-сайт: https://bank.gov.ua/ електронна пошта: nbu@bank.gov.ua
Договір про надання фінансової послуги	
Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Так.
Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від кредитного договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного

	договору. Якщо позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, відповідно до Договору.
Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Розірвання чи припинення договору про надання фінансових послуг допускається лише за згодою сторін та у випадках, передбачених чинним законодавством. Припинення або розірвання договору не звільняє клієнта від обов'язку повернути Товариству надані грошові кошти та сплатити нараховані проценти за користування коштами за фактичний термін користування в день припинення або розірвання договору. Споживач має право достроково виконати договір про надання фінансових послуг, шляхом повернення отриманих грошових коштів та сплати процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, що передбачена договором про надання фінансових послуг
Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг	Зміни та доповнення до договору про надання фінансових послуг допускаються лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором про надання фінансових послуг або законом.
Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Розмір фіксованої процентної ставки, передбаченої договором про надання фінансових послуг не може бути збільшена Товариством без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди клієнта
Режим робочого часу фінансової установи	Режим робочого часу фінансової установи: робочі дні: з понеділка по п'ятницю за виключенням державних свят. Робочі години: з 9 год. 00 хв. до 18 год. 00 хв. кожного робочого дня. Години перерви: обідня перерва з 13 год. 00 хв. до 14 год. 00 хв. кожного робочого дня. Вихідні дні: субота, неділя, державні свята.
Технічна підтримка та електронна адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:	Щодо кредитного сервісу https://starfin.com.ua/: Телефон технічної підтримки: 0 800 20 22 33; +38 063 0 20 22 33 Графік роботи з 09:00 до 21:00 Звернення приймаються також і за електронною поштою info@starfin.com.ua Щодо кредитного сервісу https://suncredit.com.ua/: Телефон технічної підтримки: 0 800 20 22 62; +38 063 0 20 22 62 Графік роботи з 09:00 до 21:00 Звернення приймаються також і за електронною поштою info@starfin.com.ua